

2016年4月19日

被災者の皆様へ

リオン株式会社
代表取締役社長 清水 健一

熊本地震 被災者の皆様へ ～弊社グループからの支援について～

このたびの熊本地震により被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げますとともに、被災地が一日も早く復興することをお祈り申し上げます。

弊社グループといたしましては、被災者の皆様へできる限りのご支援をさせていただきたく、下記の通りご案内させていただきます。

記

・補聴器に関する支援内容：

この地震により被災され、弊社製補聴器を遺失⁽¹⁾、破損された皆様には、ご購入後の期間に関わらず、無償にて代替品の提供または修理をさせていただきます。

なお、補聴器は医療機器であるため、ご提供には調整が必要です。従いまして、お渡しは原則として、ご購入いただきました販売店の店頭での調整後となります。

(1) ただし、身体障害者総合支援法・購入基準該当品を除きます。詳細は【別紙1】をご覧ください。

・補聴器用の空気電池に関する支援内容：

ご使用中の補聴器メーカーに関わらず、お一人様につき6個入り2パックまで、郵送等にて無償提供させていただきます。

・支援の対象：

熊本県、大分県にお住まいで、この地震により被災された皆様。

・支援の期間について：

補聴器ならびに電池に関する支援は本年7月31日受付分までとさせていただきます。

・おことわり：

補聴器のご提供および電池のお届け時期につきましては、交通事情や販売店の被災状況などにより、時間がかかる場合があることを予めご了承下さい。

●お問い合わせ／お申し込み先： お申し込みの際には【別紙1、2】も併せてご覧ください。

九州リオン株式会社 営業部： 電話 0120-79-1133(直通) 月～金曜日 9:00～17:30
FAX 092-291-2847
Eメール shienrion@krion.co.jp

リオネット補聴器修理品送り先： 福岡市博多区冷泉町5-18

■お申し込みの際にお知らせいただきたいこと

お申し込みの際は、以下の項目についてお知らせいただきますようお願い申し上げます。
 なお、補聴器や電池の型式については、【別紙2】の「調べ方」をご参考ください。

ご依頼内容 お知らせいただく情報	補聴器の ご提供または修理	電池のご提供
お客様のお名前	○	○
お客様のご住所	○	○
(避難先(ご住所と名称など))	(○)	(○)
紛失、破損の際の状況	○	—
補聴器を購入された販売店名	○	—
補聴器の型式	(○ ⁽¹⁾)	—
電池の型式	—	○ ⁽²⁾

- (1) オーダーメイド補聴器の場合は補聴器の型式が不明でも、問題ありません。
 弊社で管理しておりますお客様のご注文情報から特定できます。
- (2) 弊社製補聴器の場合には電池の型式がお分かりにならなくても問題ありません。
 (補聴器の型式をお知らせいただければ、電池の型式が特定できます。)

■情報 ～身体障害者総合支援法・購入基準該当品をお使いの皆様へ～

補聴器を遺失された場合は、補装具費支給申請をあらためて行っていただき、補装具費の給付をお受けください。

なお、所轄官庁からは**熊本県**に対する事務連絡の中で、「被災された障害者などに対する補装具費支給及び日常生活用具給付事業等事業の弾力的な運用について」として、以下の内容が通達されています。

- ・文書名：事務連絡 「災害により被災した要援護障害者等への対応について」
- ・発行日：平成28年4月14日
- ・発行元：厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部企画課
- ・あて先：熊本県熊本市障害保健福祉主管部(局)
- ・内容：避難所等に避難している障害者等の中には、補装具や日常生活用具が必要となる方も生じると考えられますので、必要な場合には耐用年数等の如何にかかわらず支給・給付して差し支えありません。

また、補聴器の修理が必要な場合は九州リオン株式会社 営業部へお申し込みください。
 無償にて対応させていただきます。

【別紙2】

■補聴器の型式・電池の型式の「調べ方」

以下をご参考の上、お客様の補聴器の型式、または電池の型式をご確認ください。

・補聴器の型式



・電池の型式

電池の台紙やシールの「色」、また、電池の「大きさ」で電池の型式を知ることが可能です。

型式	PR-44 (675) PR-44P (675P)	PR-48 (13) PR-48P (13P)	PR-41 (312)	PR-536 (10)
台紙やシールの色 ⁽¹⁾	青	オレンジ	茶	黄
使われている補聴器	耳かけ型	耳かけ型 耳あな型	耳あな型	耳あな型
見本 (リオネットブランド の場合です。)				
大きさでの見分け方				

(1) 補聴器メーカー、電池メーカーを問わず共通の色になっています。

以上